

隐私政策

发布时间： 2019 年 5 月 8 日

提示条款

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴此，TaraVIP 网站服务提供者（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策”）并提醒您：

本政策适用于 TaraVIP 网站产品或服务。需要特别说明的是，**本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于 TaraVIP 网站中已另行独立设置隐私政策的产品或服务。**

在使用 TaraVIP 网站各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用 TaraVIP 网站各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您发邮件至 info@taravip.com 与我们联系。

第一部分 定义

TaraVIP 网站：指域名 www.taravip.com 及其客户端。

TaraVIP 网站服务提供者：指上海泰税科技有限公司。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息：包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息等。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

第二部分 隐私政策

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息

- 5、您如何管理您的个人信息
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、您的个人信息如何在全球范围转移
- 8、本隐私政策如何更新
- 9、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）帮助您成为我们的会员

为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要提供手机号码、联系人姓名，并创建会员名和密码。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

如果您提供以下额外资料补全账号信息，将有助于我们给您提供更个性化的产品或服务：**您的真实姓名、性别、固定电话、联系方式、职位、主营行业等。**如果您不提供这些信息，将会影响到您使用个性化的产品或服务，但不会影响使用 **TaraVIP** 网站基本浏览、搜索、采购功能。

在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

（二）使用我们的产品或服务

为使用 **TaraVIP** 网站的产品或服务，您需要提供以下信息：

联系信息：个人姓名、家庭/邮寄地址、电子邮箱地址、联系电话、传真号码和其他社交媒体信息。

个人敏感信息：您的生日、身份证号码、社会安全号码、国籍、护照信息、税务信息。

与服务相关的其他信息：与您有关的商业或其他机构、信托的信息，与您有关的知识产权和其他产权信息，或其他我们提供服务和产品所需的个人信息。

为了完成您购买的产品或服务，我们会将您提供的信息提供给与产品或服务目的相关的政府机构以及第三方专业机构。

（三）为您展示和推送产品或服务

为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送信息。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过邮件提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订。

（四）向您提供产品或服务

1、您向我们提供的信息

为便于向您提供我们的产品或服务，我们会记录您提供的信息，例如您提供的联系人姓名、联系电话等。

我们的一些产品或服务需要付费才能使用，当您需要使用这些付费产品或服务时，您需要提供您的银行卡信息及/或绑定支付宝服务，以便我们了解您的支付状态。

您可以通过 TaraVIP 网站为其他人订购产品或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。向我们提供该实际订购人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。

2、我们在您使用服务过程中收集的信息

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息。

为展示您账号的订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

（五）为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或 TaraVIP 网站相关协议规则的情况，**我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。**

（六）生成汇总的、匿名的和统计的用户信息。

（七）其他用途

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

（八）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9、为合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营 TaraVIP 网站产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储相关信息：这些信息可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie，但拒绝我们的 Cookie 在某些情况下可能会影响您安全访问网站和使用我们提供的服务。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

（三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类要求。因此，我们网站暂时不响应“请勿追踪”信号。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与 TaraVIP 网站服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、与关联公司间共享：**为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护 TaraVIP 网站关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。**我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用 TaraVIP 网站账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账号信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与服务提供者、供应商等共享：**仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。**我们可能会与我们的服务提供者、供应商、分包商以及向我们提供服务或代表我们的第三方机构共享您的信息。您可以通过 info@taravip.com 与我们联系，要求我们向您提供有关我们向第三方（包括我们的分支机构）的营销目的信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

2、在 TaraVIP 网站服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反 TaraVIP 网站相关协议规则的情况，或为保护 TaraVIP 网站及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或 TaraVIP 网站相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及 TaraVIP 网站已对您采取的措施。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

此外，您需要注意，某些个人信息将在向某些政府或公共机构（如：美国联邦或州政府或法院）提交某些文件时成为公共记录。本隐私政策不包括此类或任何类似的第三方行为。

四、我们如何保护您的个人信息安全

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。但是，没有任何安全措施是百分百安全的。在使用过程中，您信息的安全性可能会受到损害，例如在资料传输期间或在我们可控范围外的事件和

情况。因此，我们不能保证您的信息的安全性，也不能为此类未经授权的访问承担责任或义务。在向我们传送个人信息之前，请您仔细考虑这些风险。

（二）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。**我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。**

（三）互联网并非绝对安全的环境，**我们强烈建议您不要使用非 TaraVIP 网站推荐的通信方式发送个人信息。**您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（四）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

（五）我们的网站可能包含引用或链接到其他网站。本隐私政策不适用于其他网站，我们并未审查任何其他网站的隐私政策。其他网站可能会收集和分享有关您的信息，并可能与我们有不同的隐私政策。我们强烈建议您仔细阅读您可能访问的任何其他网站的隐私政策。我们网站上的引用或第三方网站链接并不意味着我们赞同此类第三方或其隐私政策或条例。

五、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账号信息——如果您希望访问或编辑您的账号中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账号等，您可以通过登录账号通过“我的会员”执行此类操作。

订单信息：您可以在 TaraVIP 网站中查阅或清除您的订单记录、交易记录等。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（七）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

（三）删除您的个人信息

您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

（四）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害 TaraVIP 网站商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账号。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

特别提示：请注意我们收集的关于您的信息可能会被转移到与您居住地数据保护法律不同的地区或行政辖区进行处理。特别提示，您使用本网站即表示您同意网站对您的信息进行储存或转移。

八、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私政策所做的任何变更。

九、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

- 1、邮箱：info@taravip.com
- 2、电话：010-85351600（周一至周五：9:00am-6:00pm）